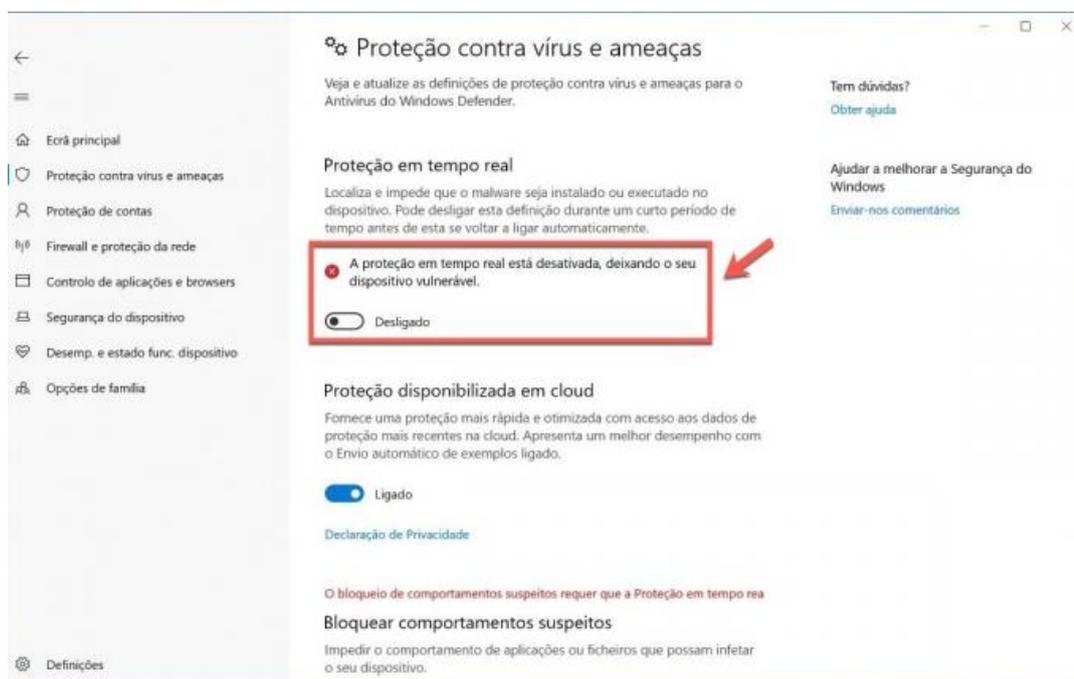
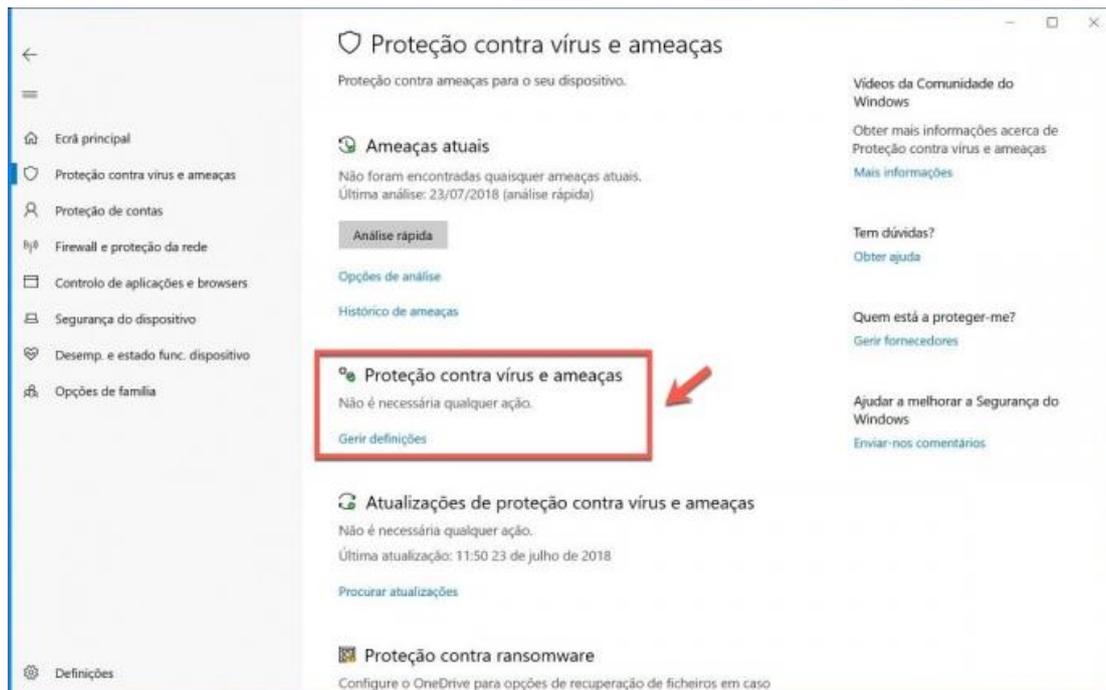


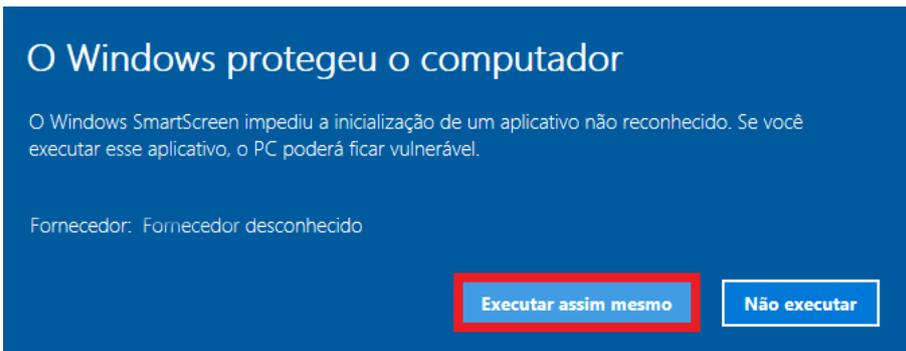
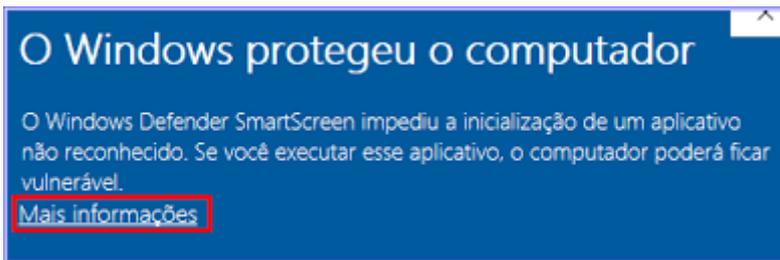
A. Realizar atualização de segurança

- 1- Aceder a <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>
- 2- Clicar em “Descarregar”
- 3- Na barra inferior no caso de aparecer para selecionar uma das duas opções “Manter / Rejeitar” selecionar “Manter” (poderá surgir do Chrome)
- 4- Desativar temporariamente o antivírus. Para Windows Defender terá que aceder ao menu **Iniciar> Definições> Atualizações e Segurança> Segurança do Windows> Abrir a Segurança do Windows** e realizar os seguintes passos:



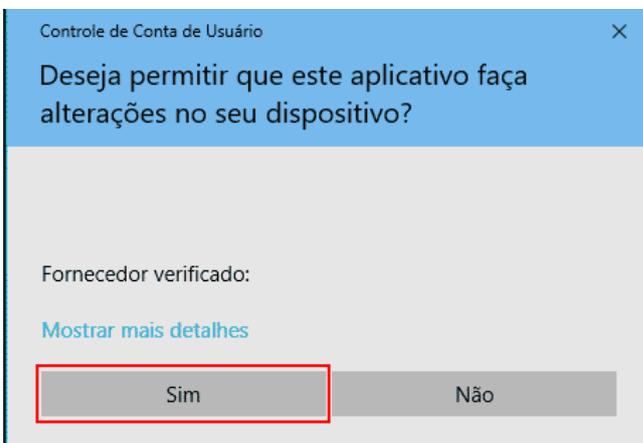
5- “Abrir/Executar” o programa

6- De seguida irá abrir uma janela azul onde terá que seguir os seguintes passos:



7- Irá ser iniciada uma janela preta onde irá ser efetuada a atualização

8- A seguinte janela irá ser aberta logo de seguida onde deverá dar autorização ao programa para efetuar as alterações necessárias



9- Aguardar até aparecer uma tela verde e fechar o programa.

B. Obter código de acesso/ Desbloquear o acesso ao computador

- 1- Aceder a <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> através de outro dispositivo (telemóvel, tablet ou computador)
- 2- Ligar o computador que se encontra bloqueado
- 3- Colocar os seguintes dados:

Nº de série: (encontra-se localizado na **parte inferior do computador**, ou, caso este não se encontre legível pode verifica-lo no **auto de entrega**).

CT (Certified Time): O número localizado na segunda linha da tela de bloqueio

Usage Count: Ignorar os **zeros (0)** à esquerda e introduzir apenas os últimos dígitos à direita.

“Quanto é x+x”: Introduzir a solução.

- 4- Fazer “click” em “mostrar código”

NOTA: Este código apenas funcionará para uma utilização, após desligar o computador caso não tenha feito a atualização de segurança, o computador voltará a ser bloqueado

C. Resolução de problemas de acesso à conectividade Hotspot

- 1- Remover a película protetora da bateria do hotspot caso exista uma.
- 2- Ligar o hotspot.
- 3- Conectar o computador ao hotspot utilizando o código **Wi-Fi Key** (em alguns aparelhos terá de remover a bateria para ter acesso ao hotspot).
- 4- Aceder ao navegador no computador.
- 5- Na barra superior de pesquisa, escrever 192.168.1.1
- 6- Aceder a “configuração”. Por defeito (sensível a maiúsculas):
Nome de Utilizador: Admin
Senha: Admin
- 7- Aceder à janela da esquerda “Opções avançadas” e procurar por “Configuração de PIN”.
- 8- Colocar o PIN atribuído, que se encontra na caixa do cartão SIM.
- 9- Na janela superior onde se lê “Pedido de PIN”, escolher a opção “Desativar PIN” e “Aplicar”.

Caso estes passos não resolvam o problema, verifique se o cartão se encontra bem inserido e na ranhura correta. Relembrando que a **ranhura superior direita não tem a capacidade para leitura de cartões SIM, pelo que deverá utilizar a que se encontra à esquerda na parte inferior do hotspot e onde é possível ler as letras “USIM 4G”.**